



# **SMSI**

# **Politique de protection des données personnelles**

**Version 1.1**

**Tous droits réservés**

# SMSI

## Politique de protection des données personnelles

Version 1.1

### Etat de validation du document

	Vérifié par	Approuvé par
<b>Nom</b>	Claire Alexandre	François DEVORET
<b>Fonction</b>	Responsable Juridique	Président

### Historique des révisions

Version	Date	Auteurs	Commentaires
1.0	22/10/2018	Imane PASQUIER	Version initiale
1.1	3/4/2020	François DEVORET	Mise à jour

### Table des matières

Etat de validation du document.....	2
Historique des révisions.....	2
Table des matières .....	2
1. Introduction.....	3
2. Notions, acronymes et définitions.....	3
3. Collecte et traitement des données.....	3
3.1 Exploitation des données.....	4
3.2 Responsable de traitement.....	4
3.3 Typologie des données collectées.....	4
3.4 Finalités des traitements.....	4
3.5 Fondements légaux des traitements.....	5
3.6 Durées de conservation.....	6
4. Sécurité.....	6
5. Sous-traitant et transfert hors de l'Union Européenne.....	6
6. L'exercice de vos droits sur vos données personnelles.....	7
7. Retrait de votre consentement.....	7
8. Réclamations.....	7

## 1. Introduction

LEX PERSONA est attachée au respect et à la protection des données personnelles. Nous nous engageons à définir et à appliquer les mesures adéquates afin de garantir la sécurité de vos données personnelles dans le cadre des traitements décrits dans le présent document.

La présente politique a pour objectif d'encadrer la conformité des traitements de données à caractère personnel et le respect des droits des personnes concernées bénéficiant des services et/ou produits (les « Services ») mis à disposition par LEX PERSONA. Les textes de référence de cette politique sont le RGPD (Règlement Général pour la Protection des Données) et la Loi dite « Informatique et Libertés » modifiée.

Veillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par LEX PERSONA, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent la personne concernée dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent de consulter régulièrement la présente politique afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

## 2. Notions, acronymes et définitions

**RGPD** : règlement n° 2016/679 dit « Règlement Général sur la Protection des Données ».

**Site** : l'un des 3 sites Internet suivants appartenant à LEX PERSONA et faisant parti du périmètre visé par la présente politique :

- <https://www.lex-persona.com>
- <https://support.lex-persona.com>
- <https://extranet.lex-persona.com>

**DCP** : Données à Caractère Personnel.

« **Nous** » ou « **nous** » renvoie vers LEX PERSONA.

Les notions utilisées dans cette politique sont définies dans le RGPD, notamment les notions de « traitement », de « données personnelles » ou « données à caractère personnelle », « personnes concernées » et « responsable de traitement ».

## 3. Collecte et traitement des données

LEX PERSONA ne collecte et/ou ne traite vos données personnelles que conformément aux lois applicables sur la protection des données et de la vie privée. Ces données sont collectées soit lors de votre visite sur l'un de nos Sites ou dans le cadre de vos échanges avec nos personnels techniques, commerciaux ou administratifs.

Si vous avez créé et enregistré votre profil sur l'un de nos Sites, vous avez été invité à consulter préalablement la présente politique avant d'accéder à nos Services ou d'afficher nos contenus.

### 3.1 Exploitation des données

LEX PERSONA utilise les DCP des personnes concernées afin de les authentifier, de leur fournir le service et/ou produit souscrit et de leur proposer des offres adaptées à leurs besoins.

LEX PERSONA assure la confidentialité des DCP qui lui sont confiées et respecte les principes de protection des données dès la conception de ses Services. Ces données ne sont communiquées qu'aux prestataires/sous-traitants habilités après que nous nous soyons assuré qu'ils respectent des conditions strictes de confidentialité, d'usage et de protection de ces DCP.

LEX PERSONA s'interdit de communiquer à des tiers les DCP sans en avoir informé les personnes concernées et sans leur avoir offert la possibilité d'exercer leur droit d'opposition (voir section 7). Ni LEX PERSONA, ni quiconque de ses sous-traitants, ne procède à la commercialisation des données personnelles recueillies.

### 3.2 Responsable de traitement

Le responsable de traitement est la société LEX PERSONA, ayant son siège social au 2, rue Gustave Eiffel – 10430 ROSIERES-PRES-TROYES – France

Courriel : dpo@lex-persona.com

Tél. : +33 (0) 3 25 43 90 78

### 3.3 Typologie des données collectées

Les données personnelles susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

#### **Les données que vous nous communiquez**

Le titre de civilité, le prénom et le nom de famille, l'adresse e-mail, le(s) numéro(s) de téléphone, l'identifiant et le mot de passe, l'adresse personnelle, la société, le service, l'intitulé du poste et les secteurs d'activité économique.

#### **Les informations collectées automatiquement**

Nous enregistrons automatiquement des informations sur vous, votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous accédez à l'un de nos Sites. Ces informations sont votre adresse IP publique, la version du système d'exploitation de votre ordinateur ou appareil mobile, le type et la langue de votre navigateur Internet et les pages de nos Sites que vous avez consultées.

#### **Les informations provenant d'autres sources**

Nous pouvons également obtenir des informations vous concernant auprès d'autres sources telles que les données rendues accessibles par les administrations ainsi que d'autres données publiées si elles sont sous le statut « public ».

Et toute autre donnée utile dans le cadre des finalités énumérées ci-après. En tout état de cause, les données personnelles collectées se limitent aux données nécessaires pour les finalités visées au paragraphe suivant.

### 3.4 Finalités des traitements

Les données personnelles vous concernant sont utilisées par LEX PERSONA aux fins suivantes :

#### **Gestion de votre compte client et de votre espace livraison**

Dans le cadre de la création de votre espace client sur l'un de nos Sites nous sommes susceptibles de collecter certaines données personnelles au sens de la réglementation. La création d'un compte client est nécessaire pour accéder au téléchargement de nos logiciels ou à notre site de support technique.

### **L'information sur nos offres et la détermination de l'offre adaptée à votre situation**

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données personnelles pour vous contacter et/ou vous informer sur l'offre la plus adaptée à vos besoins et plus généralement sur nos offres et programmes : 1) si vous avez renseigné le formulaire de contact sur l'un de nos Sites ou 2) si vous nous avez contacté à cette fin, que ce soit lors d'une manifestation (salon, séminaire, ...), ou bien lors d'un échange avec un membre de l'équipe commerciale, en présentiel ou via tout moyen de communication.

### **Exécution du contrat**

Si vos relations commerciales avec LEX PERSONA sont régies par des accords contractuels, les données strictement nécessaires à l'exécution de ces contrats seront naturellement conservées (ex : facturation). Par ailleurs, et dans le cadre des accords contractuelles passées entre les différentes parties, nous sommes susceptibles de vous envoyer des notifications par email en cas d'indisponibilité ou de maintenance évolutive majeure touchant à l'un de nos produits ou services que vous utilisez.

### **Prospection**

Des communications peuvent vous être envoyées si vous en faites la demande (ex : newsletter). Ces communications sont désactivables à tout moment. Cette désactivation n'est pas bloquante pour l'exécution du reste de nos Services.

### **Gestion du service support**

Lors de vos interactions avec nos téléconseillers via e-mail, téléphone ou via notre plate-forme dédiée au support, des DCP sont susceptibles d'être collectées (ex : contenu du ticket de réclamation) et sont exclusivement utilisées à des fins d'assistance technique et fonctionnelle.

### **Protection contre la cybercriminalité**

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées pour lutter contre la cybercriminalité dans le but de nous permettre de procéder à des diagnostics approfondis en cas d'attaque.

## **3.5 Fondements légaux des traitements**

Conformément à la réglementation, l'existence d'un fondement juridique pour chaque finalité de traitement est obligatoire.

Chez Lex Persona, au regard des finalités annoncées, nous avons identifié les fondements juridiques suivants :

- Votre **consentement** au traitement de vos données par LEX PERSONA. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment ;
- L'existence d'un **contrat** entre LEX PERSONA et vous : le traitement des données est alors justifié par les besoins de l'exécution du contrat (exécution des prestations, paiements, facturation...);

- Un **intérêt légitime** pour LEX PERSONA au traitement de vos données dès lors que cet intérêt est équilibré avec le respect de vos droits fondamentaux et votre vie privée ;
- La **loi** ou la réglementation en vigueur lorsque celles-ci obligent LEX PERSONA au traitement de vos données personnelles.

Le tableau dans la section ci-dessous, indique pour chaque finalité, le fondement juridique identifié.

### 3.6 Durées de conservation

Finalité de traitement	Fondement juridique	Durée de conservation
L'information sur nos offres et la détermination de l'offre adaptée à votre situation	Votre consentement	3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect
Gestion de votre compte client et de votre espace livraison	Contrat	5 ans à compter de la dernière activité
Gestion de la facturation	Contrat	10 ans après la fin du contrat
Suivi de la clientèle	Contrat	La durée du contrat
Inscription à la newsletter/prospection	Votre consentement	3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect/client
Gestion du service support	Contrat	Le temps nécessaire au traitement de la requête de support (tant que le ticket est ouvert)
Lutte contre la cybercriminalité	Intérêt légitime	1 an

## 4. Sécurité

Nous appliquons les meilleures pratiques sur les plans organisationnel, technique et administratif afin de protéger vos données à caractère personnel au sein de notre société. LEX PERSONA est certifiée ISO 27001 sur l'ensemble de ses activités.

## 5. Sous-traitant et transfert hors de l'Union Européenne

LEX PERSONA ne communique les DCP qu'à ses prestataires/sous-traitants habilités et s'assure qu'ils respectent des conditions strictes de confidentialité, d'usage et de protection de ces données. Notre vigilance s'est portée tout particulièrement sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer un quelconque transfert de données vers un pays tiers :

- La Société ZOHO qui adhère à la « Privacy Shield » pour la gestion de nos prospects, partenaires et clients (CRM).
  - Privacy Shield : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOJbAAO&status=Active>
  - Conformité RGPD : <https://www.zoho.com/gdpr.html>
  - Security Policy : <https://www.zoho.com/security.html>
  - Privacy Policy : <https://www.zoho.com/privacy.html>

- La Société Zendesk, qui adhère également à la « Privacy Shield » pour la gestion du support clients :
  - Conformité RGPD : <https://www.zendesk.com/blog/staying-gdpr-compliant-zendesk/>
  - Privacy Shield : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOjeAAG>

Cette section est mise à jour à chaque évolution de la liste des sous-traitants. Les changements de prestataires y sont annoncés 1 mois à l'avance.

## 6. L'exercice de vos droits sur vos données personnelles

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité en écrivant à LEX PERSONA par courriel à [dpo@lex-persona.com](mailto:dpo@lex-persona.com) ou par courrier au 2, rue Gustave Eiffel – 10430 ROSIERES-PRES-TROYES – France, en indiquant vos nom, prénom, adresse et courriel (le cas échéant vos références Client), ainsi que l'objet de votre demande dans des termes clairs et lisibles.

Dans le cas d'une demande par voie postale, il est nécessaire de l'accompagner d'une photocopie de votre pièce d'identité afin de nous assurer qu'elle émane bien de vous. LEX PERSONA s'engage à donner suite à votre demande vérifiée sous un délai d'un mois à compter de sa réception.

En cas de difficulté, vous pouvez vous adresser directement à notre délégué à la protection des données personnelles directement par courriel à [dpo@lex-persona.com](mailto:dpo@lex-persona.com). Vous pouvez également saisir la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL).

## 7. Retrait de votre consentement

Votre consentement accordé pour la collecte de vos données personnelles peut être retiré en écrivant à LEX PERSONA par courriel à [dpo@lex-persona.com](mailto:dpo@lex-persona.com) ou par courrier au 2, rue Gustave Eiffel – 10430 ROSIERES-PRES-TROYES – France, en indiquant vos nom, prénom, courriel et adresse (le cas échéant vos références Client), ainsi que l'objet précis de votre demande de retrait.

Vous pouvez également nous adresser tout commentaire sur vos données personnelles, LEX PERSONA prêtant une vigilance particulière au respect de vos droits.

## 8. Réclamations

Nous nous engageons à résoudre toute réclamation concernant notre collecte ou l'utilisation de vos DCP. Si vous souhaitez déposer une réclamation quant à notre Politique ou nos pratiques en relation avec vos DCP, veuillez nous écrire à LEX PERSONA par courriel à [dpo@lex-persona.com](mailto:dpo@lex-persona.com) ou par courrier au 2, rue Gustave Eiffel – 10430 ROSIERES-PRES-TROYES – France, en indiquant vos nom, prénom, courriel et adresse (le cas échéant vos références Client), ainsi que la nature et l'objet précis de votre réclamation.

Nous répondrons à votre réclamation dans les meilleurs délais et dans tous les cas, dans un délai maximum de 30 jours.